PRIVACYVERKLARING

Voor het laatst gewijzigd op 25.10.2022

1. ACHTERGROND

Het doel van deze privacyverklaring is een beschrijving te geven hoe en waarom wij uw persoonsgegevens verzamelen, verwerken en delen wanneer u gebruik maakt van Foodello's websites en diensten. Persoonsgegevens betreft alle informatie alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon..

Smart Food NL B.V ("**Foodello**", "**ons**", "**wij**") is de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot het verwerken van uw persoonsgegevens, tenzij anderszins aangegeven.

Het is voor ons belangrijk dat u zich veilig voelt bij de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan. Wij nemen maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens beschermd zijn en dat de verwerking van uw persoonsgegevens wordt uitgevoerd overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder begrepen de EU Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), alsmede onze interne beleidsrichtlijnen en procedures.

2. HOE VERZAMELEN WIJ UW PERSONSGEGEVENS?

Wij kunnen uw persoonsgegevens op de volgende wijzen verzamelen:

- **Persoonsgegevens die u aan ons vertrekt,** bijvoorbeeld, door middel van het creëren van een gebruikersaccount op Foodello, door middel van het plaatsen van bestellingen, het invullen van vragenlijsten, en door met ons te corresponderen via e-mail, chat of op andere wijze.

- **Persoonsgegevens die wij automatisch verzamelen of genereren,** bijvoorbeeld, wanneer u de website bezoekt kan deze automatisch enkele persoonsgegevens verzamelen over u en uw bezoek.

- **Persoonsgegevens die wij verzamelen van andere partijen,** bijvoorbeeld, wanneer onze leveringspartners informatie aan ons verstrekken met betrekking tot de levering van bestellingen die u heeft geplaatst.

3. WELKE PERSOONSGEGEVENS WORDEN DOOR ONS VERWERKT?

Persoonsgegevens die wij verwerken kunnen de volgende categorieën persoonsgegevens bevatten:

- **Persoonlijke identificatiegegevens, contact gegevens en andere basis gegevens,** zoals naam, telefoonnummer, e-mail en adres. Wij verwerken deze gegevens om onze diensten aan u te leveren, om u te identificeren, alsmede voor klantcommunicatie en marketingcommunicatie.

- **Gebruikersaccount gegevens en ordergegevens van de klant,** zoals gegevens over orders, betalingsgegevens, gegevens omtrent levering, gegevens omtrent kortingen, boodschappenlijsten en winkelwagen, instellingen voor marketing en communicatie, gegevens betreffende een loyaliteitsprogramma en verzamelde loyaliteitspunten, alsmede klantenservicegegevens.

- **Gegevens die worden gegenereerd in verband met het gebruik door u van onze websites of applicatie,** zoals IP address, technische informatie over uw apparatuur, en informatie die wordt verzameld door middel van cookies en vergelijkbare technologieën.

- **Informatie die wordt verstrekt door onze leveringspartner,** zoals gegevens over geslaagde of mislukte leveringen.

U bent verplicht om uw betalingsgegevens aan ons te verstrekken wanneer u producten bij ons bestelt. Wij gebruiken betrouwbare betalingsdienstaanbieders om betalingen voor uw producten uitvoeren. Deze betalingsinformatie wordt uitsluitend opgeslagen door onze betalingsdienstaanbieder en is onderworpen aan de privacyverklaring van een dergelijke betalingsdienstaanbieder. Wij maken u erop attent dat wij uw volledige kredietkaart informatie niet verwerken en dat dergelijke gegevens uitsluitend worden verwerkt door de betalingsdienstaanbieder.

4. WAAROM VERWERKEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

Wij verwerken uw persoonsgegevens ten behoeve vande volgende doeleinden:

- **Beschikbaarstelling van onze websites en diensten:** Wij verwerken uw persoonsgegevens om onze diensten aan u beschikbaar te stellen. In dit opzicht worden persoonsgegevens verwerkt met betrekking tot de volgende activiteiten:
    - Beschikbaar stellen, beheren en beschermen van onze websites en applicatie
    - Identificatie van u en het beheren van uw klantaccount
    - Ontvangen en afhandelen van bestellingen, alsmede beheren van leveringen
    - Zorg dragen voor veilige betalingen van bestellingen
    - Verzenden van informatie en updates omtrent uw bestellingen en de levering daarvan
    - Ontvangen, behandelen en verwerken van berichten over retourneringen of terugtrekkingen van producten
    - Bijhouden van uw klant loyaliteitspunten en het aanbieding van loyaliteitsvoordelen.

- **Klantcommunicatie en marketing**: Wij verwerken uw persoonsgegevens om met u te communiceren voor klantcommunicatie- en marketing doeleinden, waaronder:
    - Beantwoorden van uw vragen en afhandelen van feedback
    - Verzenden van klanttevredenheidsonderzoeken en analyseren van de resultaten daarvan
    - Verzenden van nieuwsbrieven of vergelijkbare marketingcommunicatie ter vergroting van de merkbekendheid van Foodello
    - Bijhouden van onze sociale media pagina's
    - Houden van prijstrekkingen of competities om de merkbekendheid van Foodello.nl te vergroten
    - Adverteren op sociale media platforms of andere websites op basis van sociale media selectiecriteria of gegevens die wij van u verzamelen

- **Kwaliteitsverbetering en trendanalyse**: Wij verwerken uw persoonsgegevens om de wensen van onze gebruikers te leren kennen en de diensten die wij leveren te verbeteren en te versterken. Dergelijke activiteiten omvatten:
    - Verbeteren van de gebruikerservaring op onze websites en applicatie door middel van het gebruik van cookies of vergelijkbare technologieën
    - Evalueren van onze websites en applicatie teneinde deze verder te ontwikkelen door middel van het gebruik van cookies of vergelijkbare technologieën
    - Verzamelen en analyseren van gebruikspatronen en gebruikerswensen om op basis daarvan onze aanbiedingen te ontwikkelen en onze service te optimaliseren. In dit verband kunnen we de betreffende gegevens verzamelen, bijvoorbeeld door middel van klantonderzoeken en verschillende feedback kanalen
    - Het gebruik van statistieken ten aanzien van gebruikersgroepen gebaseerd op gebruikspatronen, locatie of andere vergelijkebare informatie om te begrijpen hoe deze

het gebruik van onze diensten beïnvloeden. In deze gevallen worden de gegevens verwerkt in gebundelde en/of geanonimiseerde vorm.

- **Afhandelen van rechtsvorderingen en het voldoen aan wettelijke verplichtingen:** Wij verwerken uw persoonsgegevens teneinde te voldoen aan wettelijke verplichtingen en om potentiële rechtsvorderingen af te handelen. Dergelijke wettelijke verplichtingen omvatten, onder andere, het naleven van:
    - consumentenrecht en het burgerlijk wetboek;
    - de Wet toezicht financiële verslaggeving;
    - belastingwetten.

5. WETTELIJKE REDENEN

Wij beroepen ons op de volgende, wettelijke grondslagen om persoonsgegevens te verwerken:

- **Verwerking van persoonsgegevens is nodig om onze diensten te kunnen uitvoeren en onze contractuele verplichtingen te kunnen nakomen, of om voor het bestellen van producten op uw verzoek maatregelen te nemen** (Artikel 6 (1) (b) van de AVG). Verwerking op basis van een overeenkomst vindt plaats wanneer:
    - U wordt geïdentificeerd, ook wordt uw klantaccount wordt gecreëerd en beheerd
    - Bestellingen worden ontvangen en behandeld, alsmede wanneer leveringen worden geregeld
    - Voor veilige betaling van bestellingen wordt gezorgd
    - Informatie en updates over uw orders en hun levering worden gezonden
    - Berichten over productretourneringen en –terugtrekkingen worden ontvangen, behandeld en beheerd
    - Uw klant loyaliteitspunten worden bijgehouden en u loyaliteitsvoordelen worden aangeboden

- **Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen** (Artikel 6 (1) (c) van de AVG) met betrekking tot bijvoorbeeld:
    - consumentenrecht en het burgerlijk wetboek;
    - de Wet toezicht financiële verslaggeving;
    - belastingwetten.

- **Verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de gerechtvaardigde belangen die wij nastreven** (Artikel 6 (1) (f) van de AVG). Dergelijke rechtmatige belangen bestaan voornamelijk uit:

- Het beheren en beveiligen van onze IT systemen en -diensten
- Kwaliteitsverbetering en trendanalyse, tenzij toestemming is vereist op grond van de Wet op de gegevensbescherming
- Het beter begrijpen van de wensen van onze klanten door middel van klanttevredenheidsonderzoeken en het dienovereenkomstig verbeteren van onze diensten
- Activiteiten op sociale media platforms op het gebied van marketing en ter vergroting van onze merkbekendheid, tenzij toestemming is vereist op grond van de Wet op de gegevensbescherming
- Het vaststellen en aanhangig maken van rechtsvorderingen en het voeren van verdediging terzake van rechtsvorderingen

- **Door u gegeven toestemming voor specifieke doeleinden** (Artikel 6 (1) (a) van de AVG GDPR) zoals, bijvoorbeeld:
  - Verzending van onze nieuwsbrief aan u
  - Het opslaan van niet-noodzakelijke cookies op uw apparaat voor analyse- of advertentiedoeleinden.

6. VERPLICHTE PERSOONSGEGEVENS

Zolang het verstrekken van bepaalde persoonsgegevens vrijwillig is, zijn wij verplicht om uw persoonlijke identificatiegegevens, betalingsgegevens, contactgegevens en klant-ordergegevens te verzamelen en te verwerken om onze diensten te verstrekken en de door u bestelde producten te leveren. Indien u een product wenst te retourneren, zijn wij bovendienverplicht uw bestellingsgegevens te verzamelen om onze wettelijke verplichting met betrekking tot productretourneringen te kunnen naleven.

Indien u ervoor kiest om de bovengenoemde gegevens niet aan ons te verstrekken, zijn wij mogelijk niet in staat om onze diensten aan u te leveren, aangezien het onmogelijk zou zijn om producten te leveren, contact met u op te nemen aangaande uw order, of uw verzoek tot retournering van een product te behandelen.

7. GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Geautomatiseerde besluitvorming verwijst naar een besluit dat is genomen uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking van uw persoonsgegevens. Dit betekent, bijvoorbeeld, verwerking door gebruikmaking van softwarecode of een algoritme, waarvoor geen menselijke interventie vereist is. Wij kunnen geautomatiseerde besluitvorming gebruiken, bijvoorbeeld, wanneer:

- Wij uw klant loyaliteitspunten bijhouden en u betreffende loyaliteitsvoordelen aanbieden. In dit opzicht identificeren wij automatisch uw activiteit en de transacties gedaan door middel van uw gebruikersaccount en, gebaseerd op deze gegevens, berekenen en accumuleren wij uw loyaliteitspunten. Als gevolg daarvan zult u in staat zijn om deze te loyaliteitspunten te gebruiken en in te wisselen voor een van de verschillende voordelen die wij aanbieden.

- Wij nieuwsbrieven, gepersonaliseerde advertenties of productaanbevelingen verzenden, gebaseerd op uw voorgaande bestellingen.

De door ons uitgevoerde geautomatiseerde besluitvorming levert geen juridische gevolgen of vergelijkbare belangrijke gevolgen op voor u.

8. HOE LANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

Normalerwijze bewaren wij de persoonsgegevens betreffende uw bestellingen en communicatie met ons gedurende een maximumperiode van vijf jaren na uw laatste bestelling of communicatie met ons.

Indien u een gebruikersaccount heeft en besluit dit te verwijderen, zullen wij aansluitend uw klantgegevens en ordergegevens verwijderen. Het is echter zo dat een aantal van uw klantgegevens en ordergegevens mogelijk voor een langere periode dienen te worden bewaard (gewoonlijk gedurende 6 jaren) teneinde te voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

In bepaalde situaties kan de bewaarperiode korter zijn. U kan bijvoorbeeld kiezen hoe lang wij uw contactgegevens kunnen verwerken voor het verzenden van marketingcommunicatie indien u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief. kunt. Indien u uw toestemming voor dit doel intrekt, zullen wij aansluitend uw gegevens verwijderen uit systemen die gebruikt worden voor toezending van marketing communicatie.

9. DERDEN MET WIE WIJ UW PERSOONSGEGEVENS DELEN

Waar dit noodzakelijk is, delen wij uw persoonsgegevens met derden. Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met:

Verwerkers

Ter nakoming van het doel van verwerking van persoonsgegevens, delen wij persoonsgegevens met betrouwbare dienstverleners die wij hebben aangesteld. Deze dienstverleners verstrekken diensten aan ons, zoals software voor klantenbeheer, elektronische communicatie, data opslag, alsmede technische ondersteuning en onderhoud van IT systemen. De dienstverleners mogen uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor deze taken en in overeenstemming met onze instructies, en niet voor hun eigen doeleinden. Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die de verwerkers namens ons uitvoeren.

Andere beheerders

In bepaalde gevallen delen wij, waar nodig, uw persoonsgegevens met andere verwerkingsverantwoordelijken. Deze andere verwerkingsverantwoordelijke zijn nader gespecificeerd in onderstaande tabel.

Ontvanger	Doel	Rechtsgrond
Betalingsdienstverlener	Wij delen uw persoonsgegevens met onze betalingsdienstverlener zodat u de betaling kunt verrichten voor de order die u heeft geplaatst.	Contract (Artikel 6 (1) (b) van de AVG)
Leveringspartner partner	Wij delen uw persoonsgegevens met onze leveringsparter teneinde de door u geplaatste order te leveren.	Contract (Artikel 6 (1) (b) van de AVG)
Foodello's moedermaatschappij - Fiksu Ruoka Oy	Wij kunnen noodzakelijke persoonsgegevens delen met onze Finse moedermaatschappij Fiksu Ruoka Oy vanwege interne administratieve redenen zoals, bijvoorbeeld, waar wij hetzelfde IT systeem gebruiken om uw gegevens in op te slaan.	Legitiem belang (Artikel 6 (1) (f) van de AVG)
Sociale media platform aanbieders of andere advertentiepartners	We kunnen uw persoonsgegevens delen met aanbieders van sociale media platforms, indien u ons volgt en met ons communiceert op sociale media. Wij kunnen uw gegevens ook delen met of de verwerking daarvan toestaan door aanbieders van sociale media platforms of andere advertentiepartners voor advertentiedoeleinden toestaan.	Uw toestemming (Artikel 6 (1) (a) van de AVG); or Legitimate interest (Artikel 6 (1) (f) van de AVG)
Externe adviseurs	Indien noodzakelijk, kunnen wij persoonsgegevens delen met externe adviseurs zoals accountants en advocatenkantoren, indien verplicht bij wet of indien het noodzakelijk is uw persoonsgegevens te delen om ons voor te bereiden op en te verdedigen in enige rechtsvordering.	Wettelijke verplichting (Artikel 6 (1) (c) van de AVG); or Legitiem belang (Artikel 6 (1) (f) van de AVG)
Overheidsinstanties	Indien noodzakelijk zullen wij uw persoonsgegevens delen met overheidsinstanties, mocht er op ons een wettelijke verplichting rusten om dit te doen.	Wettelijke verplichting (Artikel 6 (1) (c) van de AVG)

10. WAAR WIJ PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN

Wij streven er altijd naar om persoonsgegevens op te slaan en te verwerken binnen de EU/EER. Sommigen van onze dienstverleners zijn echter buiten de EU/EER gevestigd en deze dienstverleners kunnen persoonsgegevens buiten de EU/EER verwerken. Om er zeker van te zijn dat de persoonsgegevens beschermd zijn zorgen wij ervoor dat adequate voorzorgsmaatregelen zijn genomen met betrekking tot de dienstverleners die uw persoonsgegevens buiten de EU/EER verwerken, bijvoorbeeld door middel van gegevensoverdracht-overeenkomsten (waarin door de Europese Commissie aangenomen standaard bepalingen betreffende gegevensbescherming zijn opgenomen). U heeft het recht om een kopie te ontvangen van de betreffende documentatie waaruit blijkt dat adequate voorzorgsmaatregelen zijn genomen om uw gegevens te beschermen gedurende een overdracht buiten de EU/EER. Gelieve de contactinformatie te gebruiken die is opgenomen in sectie 13 om verdere informatie te vragen.

11. UW RECHTEN

Op basis van het recht op de bescherming van persoonsgegevens heeft u bepaalde rechten met betrekking tot het verwerken van uw persoonsgegevens. U kunt uw rechten uitoefenen door middel van

uw Foodello account, of door een afzonderlijk verzoek tot uitoefening van uw rechten in te dienen. Gelieve de contactgegevens te gebruiken genoemd in sectie 13 om een verzoek tot uitoefening van uw rechten in te dienen.

U heeft het recht om:

Toegang te verkrijgen tot uw persoonsgegevens

U heeft het recht om toegang te verkrijgen tot de persoonsgegevens die wij omtrent u verwerken. In dit verband kunt u toegang verkrijgen tot uw gegevens middels uw Foodello.nl account, of door ons te verzoeken een kopie van uw persoonsgegevens te verstrekken. Wij zullen dit aan u verstrekken tenzij wij wettige redenen hebben om deze gegevens niet te delen of indien het delen van de gegevens de rechten en vrijheden van anderen nadelig zou beïnvloeden.

Rectificatie van uw persoonsgegevens

U heeft het recht om incorrecte of incomplete persoonsgegevens betreffende u zelf te rectificeren.

Intrekken van toestemming

Voor zover wij ons baseren op uw toestemming tot verwerking van persoonsgegevens, heeft u het recht om op ieder tijdstip uw toestemming in te trekken.

Bezwaar aantekenen tegen de verwerking van persoonsgegevens

U heeft het recht om bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van een rechtmatig belang om redenen die uw specifieke situatie betreffen. In een dergelijke situatie zullen wij het gebruik van uw persoonsgegevens stopzetten daar waar de verwerking gebaseerd is op een rechtmatig belang, tenzij wij kunnen aantonen dat het belang uw privacybelang overstijgt of dat het gebruik van uw persoonsgegevens nodig is om rechtsvorderingen te behandelen of daarin een verdediging te voeren.

Verwijdering van uw persoonsgegevens

Onder bepaalde omstandigheden heeft u het recht om te verzoeken dat uw persoonsgegevens worden verwijderd. Wij kunnen uw persoonsgegevens echter niet verwijderen indien wij, bijvoorbeeld, bij wet verplicht zijn om uw gegevens te bewaren.

Beperking van het gebruik van uw persoonsgegevens

Onder bepaalde omstandigheden heeft u het recht te verzoeken dat de verwerking van uw persoonsgegevens wordt beperkt. Indien de verwerking van uw persoonsgegevens is beperkt, kunnen wij – naast het opslaan van de gegevens – uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken met uw toestemming dan wel indien dergelijke verwerking nodig zou zijn voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.

Overdracht van uw persoonsgegevens (gegevensportabiliteit)

Tenslotte heeft u het recht om te verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij over u bewaren in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat (gegevensportabiliteit). In vergelijking met het recht op toegang, omvat het recht op gegevensportabiliteit uitsluitend de persoonsgegevens als door u zelf aangeleverd en die wij verwerken op basis van bepaalde wettelijke gronden, bijvoorbeeld uw toestemming.

12. WIJ KUNNEN DEZE INFORMATIE UPDATEN

Wij kunnen deze informatie van tijd tot tijd updaten indien we persoonsgegevens voor nieuwe doeleinden zouden verwerken, additionele categorieën van persoonsgegevens zouden verzamelen of persoonsgegevens zouden delen met andere ontvangers. In een dergelijk geval zullen we u op gepaste wijze daarvan in kennis stellen. De laatste versie van de informatie wordt steeds op deze pagina gepubliceerd.

13. CONTACTGEGEVENS EN TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT

Indien u vragen heeft over de verwerking van persoonsgegevens, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. U kunt contact met ons opnemen middels de volgende contactgegevens:

Smart Food NL B.V
Adres: Kon. Wilhelminaplein 1, 1062 HG, Amsterdam, Netherlands
KVK-nummer: 84649720
BTW: NL863298023B01
Telefoon: 085 208 1636
customerservice@foodello.com

In geval u een klacht wenst te uiten met betrekking tot de gegevensverwerking krachtens deze privacyverklaring, dan moet een dergelijke klacht ook aan de hierboven genoemde instantie op gemeld adres worden gericht. Indien wij niet in staat zijn om de kwestie tot een oplossing te brengen, dan kunt u een klacht richten tot de bevoegde toezichthoudende autoriteit terzake van gegevensbescherming in Nederland. Verdere details aan wie een dergelijke klacht te richten kunt u vinden op: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap.